

## CHARTRE DE L'ENTREPRISE

L'environnement concurrentiel, les enjeux économiques et l'évolution permanente des besoins de nos clients, nous amènent à affirmer notre identité ; nous la déclinons en 8 engagements :

- ✚ Etre à l'écoute de nos clients dans le but de construire des ouvrages conformes à leurs besoins,
- ✚ Etudier et construire des projets dans un esprit d'équipe avec les différents acteurs,
- ✚ Etre réactif dans le service offert à nos clients tout en maintenant notre rigueur dans nos méthodes,
- ✚ Par nos compétences techniques et notre expérience dans le domaine du génie électrique et climatique, apporter les conseils adéquats pour garantir la Qualité et la pérennité de l'ouvrage et optimiser les coûts d'exploitation et de maintenance,
- ✚ Assurer une veille réglementaire et technique de notre savoir faire par notre adhésion à des associations professionnelles et nos relations de partenariat avec nos fournisseurs,
- ✚ Préparer activement les travaux en amont (planification, phasage, études et revues techniques de projets) pour respecter les délais de livraison de l'ouvrage, prévenir les anomalies et optimiser notre rentabilité,
- ✚ Mettre en œuvre les moyens organisationnels et matériels nécessaires pour garantir la sécurité des personnes,
- ✚ Etre un acteur majeur dans le développement durable en proposant des solutions techniques permettant de réduire la consommation d'énergie, de produire de l'énergie par des ressources naturelles et en préservant notre environnement par la gestion des déchets.

l'ensemble représente la clef de la réussite de nos projets. Par le respect de ces engagements, nous partagerons la satisfaction de nos clients.



Pour ENERGITEC,  
*Le Gérant,*  
**Cédric GHIGOU**